

Политика Компаний Группы Tele2 в области использования файлов cookie

Официальные сайты юридических лиц, осуществляющих деятельность с использованием товарного знака «Tele2» (далее – «Группа Компаний «Tele2»)¹, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и все их поддомены (далее – Сайты «Компаний Группы Tele2») используют файлы «cookie». Посещая Сайты Группы Компаний «Tele2» вы соглашаетесь с настоящей политикой, в том числе с тем, что файлы cookie могут использоваться для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика и др., а также может передаваться третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

I. Что такое файлы cookie?

Файлы Cookie – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на вашем устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.) программным обеспечением вашего интернет браузера при посещении вами сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Данные файлы используются непосредственно программным обеспечением браузера для обеспечения функционирования сайта, в том числе для повышения эффективности и удобства его использования, а также для предоставления необходимой информации владельцам сайта.

При посещении Сайтов Компаний Группы Tele2 технология cookie используется для лучшего понимания потребностей, интересов посетителей сайтов, в целях обеспечения функционирования и безопасности сайтов, улучшения качества работы сайтов, предоставления информации об услугах и продуктах Компаний Группы Tele2, выявления потребительского интереса к товарам и услугам, усовершенствования клиентского сервиса, формирования определенных категорий интересов для демонстрации персонализированного интернет-контента и информации о товарах и услугах в целях их продвижения, соответствующей интересам посетителей сайтов.

II. Управление файлами cookie на вашем устройстве.

Управление файлами cookie осуществляется непосредственно пользователем с применением функционала используемого браузера.

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie-файлы с сайтов.

Если вы не соглашаетесь с использованием технологии cookie, пожалуйста, отключите cookie или воздержитесь от посещения Сайтов Компаний Группы Tele2. Вы соглашаетесь на использование технологии cookie, продолжая использование Сайтов Компаний Группы Tele2.

¹ В настоящее время предпринимательскую деятельность с использованием товарного знака «Tele2» осуществляют следующие юридические лица: Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл»), Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком» (ОАО «Теле2-Санкт-Петербург»), Закрытое акционерное общество «АКОС» (ЗАО «АКОС»), Акционерное общество «Апекс» (АО «Апекс»).

Вы можете отозвать свое согласие на использование cookie в любое время, самостоятельно отключив их в Вашем браузере либо на вашем устройстве. Чтобы узнать, как управлять файлами cookie, вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера либо устройства, которым вы пользуетесь при посещении сайта.

Подробные инструкции по настройке Вашего браузера опубликованы разработчиками браузеров, и их можно найти здесь:

- [Internet Explorer](#) ;
- [Edge](#);
- [Chrome](#);
- [Chrome for iOS](#);
- [Chrome for Android](#);
- [Firefox](#);
- [Firefox for iOS](#);
- [Firefox for Android](#);
- [Safari for macOS](#);
- [Safari for iOS](#).

Информация о других браузерах и типах устройств содержится на сайте <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>

Обратите внимание, что в случае удаления всех файлов cookie произойдет сброс всех ваших настроек, включая возможность отказаться от файлов cookie, так как эта функция сама по себе требует размещения на вашем устройстве соответствующего файла cookie, предусматривающего подобный отказ.

Обращаем ваше внимание на то, что удаление или блокировка файлов cookie может отразиться на пользовательском интерфейсе Сайтов Компаний Группы Tele2 и сделать часть компонентов сайта недоступными.

III. Цели использования файлов cookie.

При посещении вами Сайтов Компани Группы Tele2 в сети файлы cookie могут использоваться для целей:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- предоставлении вам информации о Компаниях Группы Tele2, их услугах и продуктах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

Иная собираемая информация может быть использована для генерации вашего «списка интересов», состоящего из случайного идентификатора, категории интереса и отметки времени для демонстрации вам интернет-контента и рекламных объявлений, соответствующих вашим интересам.

IV. Категории файлов cookie, используемых при посещении Сайтов Компании Группы Tele2.

В зависимости от используемых вами браузера и устройства при посещении Сайтов Компаний Группы Tele2 осуществляется использование разных наборов файлов cookie, включающие в себя строго обязательные, эксплуатационные и функциональные файлы cookie.

IV.1. Строго обязательные и эксплуатационные файлы cookie.

Данные файлы cookie обеспечивают работу Сайтов Компаний Группы Tele2. Данная категория файлов используется в ответ на производимые пользователем действия, например, при установлении настроек конфиденциальности или заполнении какие-либо формы.

Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или оповещал вас о них, но в этом случае некоторые компоненты сайта перестанут работать. Эти файлы cookie не хранят данные, идентифицирующие личность.

IV.2. Функциональные файлы cookie.

Указанные файлы cookie необходимы для обеспечения возможности ведения подсчета количества посетителей и источников трафика с целью оценки и повышения эффективности работы Сайтов Компаний Группы Tele2. Они позволяют установить, какие страницы являются самыми популярными или пользуются наименьшим интересом пользователей, каким образом посетители перемещаются по сайту.

Вся информация, собираемая файлами cookie рассматриваемой категории, обобщается и, соответственно, является анонимной. Если пользователем будет установлен запрет на использование функциональных файлов cookie, Компании Группы Tele2 не смогут отслеживать посещаемость сайта и контролировать его работу.

В категорию функциональных файлов cookie входят аналитические файлы cookie. Данные файлы cookie, позволяют осуществлять анализ пользовательского поведения посетителей. С этой целью может осуществляться использование следующих данных:

- разновидность действий, совершенных на сайте (просмотр, прокрутка, клик и т.д.);
- дата и время сделанного действия;
- адрес страницы, на котором было произведено действие;
- адрес, с которого пользователь попал на текущую страницу;
- название и версия браузера;
- название и версия операционной системы;

- тип используемого устройства;
- идентификатор браузера;
- анонимный идентификатор посетителя;
- разрешение экрана;
- CSS-класс элемента сайта, по которому кликает посетитель;
- информацию об услугах и продуктах, которые посетитель просматривал, а также об идентификационных номерах услуг, их названиях и стоимости;
- информацию о просмотре карточек товаров: количестве просмотров карточек, кликах по ним, количестве добавлений в корзину и удалений из нее в связке с информацией о цене товаров;
- данные о заполнении веб-форм на сайте, включая информацию об ошибках при заполнении.

V. Особенности использования аналитических файлов cookie при посещении Сайтов Компаний Группы Tele2. Персональные данные.

Содержащиеся в используемых при посещении Сайтов Компаний Группы Tele2 аналитических файлах cookie данные посетителей обезличиваются посредством технических мер. Установить связь между этими данными и пользователем, посетившим Сайт Компании Группы Tele2 невозможно. Эти данные не обрабатываются Компаниями Группы Tele2 в том числе (но не ограничиваясь) не передаются и не сохраняются вместе с информацией, составляющей на основании Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» охраняемую законом тайну связи, а также сведениями на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» являющимися персональными данными посетителей Сайтов Компаний Группы Tele2.

Использование аналитических файлов cookie при посещении Сайтов Компаний Группы Tele2 не предполагает осуществление Компаниями Группы Tele2 обработки сведений персональных данных. Действия по использованию аналитических файлов cookie не осуществляются и не могут служить для целей определения физического лица, тогда как Компании Группы Tele2 при использовании технологии cookie не имеет цели и не осуществляет обработку информации, относимой к категории персональных данных на основании норм указанного выше Федерального закона.

Обработка персональных данных осуществляется Компаниями Группы Tele2 в соответствии с Положением об обработке и защите Персональных данных в Компаниях Группы Tele2.

VI. Управление аналитическими cookie-файлами. Политика конфиденциальности.

В целях для целей управления аналитическими файлами cookie Компании Группы Tele2 использование отдельных видов файлов системами Google Analytics, и Яндекс.Метрика.

VI.1. Google Analytics.

При использовании Сайтов Компаний Группы Tele2 Средства сервиса Google Analytics применяются для анализа статистики использования данного сайта. Google Analytics генерирует статистическую и прочую информацию об использовании сайта посредством файлов cookie, хранящихся на компьютерах пользователей. Информация, сгенерированная в отношении Сайтов Компании Группы Tele2, используется при создании отчетов об использовании сайта. Соответствующие файлы cookie выполняют следующие функции:

- определение измеряемого домена;
- распознавание уникальных пользователей;
- сохранение информации о количестве и продолжительности предыдущих посещений;
- сохранение информации об источнике трафика;
- определение начала и конца сеанса;
- сохранение значений пользовательских переменных на уровне посетителей.

Google хранит и использует такую информацию на протяжении промежутка времени от 30 минут до 2 лет в зависимости от типа файла «cookie». Политика конфиденциальности Google доступна по следующим адресам:

- <https://www.google.com/policies/privacy/>
- <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

VI.2. Яндекс.Метрика.

Средства Яндекс.Метрики применяются при использовании Сайтов Компаний Группы Tele2 в целях анализа статистики использования сайта. Яндекс.Метрика генерирует статистическую и прочую информацию об использовании сайта посредством файлов cookie, хранящихся на компьютерах пользователей. Информация, сгенерированная в отношении нашего сайта, используется при создании отчетов об использовании сайта. Соответствующие файлы cookie выполняют следующие функции:

- определение измеряемого домена;
- распознавание уникальных пользователей;
- сохранение информации о количестве и продолжительности предыдущих посещений;
- сохранение информации об источнике трафика;
- определение начала и конца сеанса;
- сохранение значений пользовательских переменных на уровне посетителей.

Яндекс хранит и использует такую информацию на протяжении промежутка времени, установленным внутренними регламентами сервисов, а также законодательством Российской Федерации в зависимости от типа файла cookie.

Политика конфиденциальности Яндекс доступна по следующим ссылкам:

- <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- <https://metrika.yandex.com/about/info/data-policy/>