

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЁН  
генеральным директором  
ООО «Т2 Мобайл» -  
управляющей организации  
ОАО «Теле2-Санкт-Петербург»  
24 мая 2019 года  
(Приказ  
от 24 мая 2019 года)

УТВЕРЖДЁН  
решением единственного акционера  
АО «Теле2-Санкт-Петербург»  
28 июня 2019 года  
(Решение № 03-2019  
от 28 июня 2019 года)

**ГODOVOЙ ОТЧЁТ  
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ТЕЛЕКОМ»  
ЗА 2018 ГОД**

Генеральный директор ООО «Т2 Мобайл»-  
управляющей организации  
АО «Теле2-Санкт-Петербург»

С. В. Эмдин

## СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ .....	3
ОТЧЁТ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА .....	4
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА .....	7
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА .....	8
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА .....	17
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ, СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И/ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА .....	19
КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ .....	20
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА .....	21
СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	22
ОБЪЁМЫ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ .....	23

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком» (далее – «Общество») ведет деятельность в отрасли связи с даты государственной регистрации – 16 ноября 1992 года. С 2003 года Общество является частью группы компаний Tele2 (далее – «Tele2», а также «Компания»).

В течение отчетного года основным видом деятельности Общества являлось предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи в Санкт-Петербурге, Ленинградской области, Ненецком автономном округе, Республике Карелии, Псковской и Вологодской областях.

Приоритетными направлениями развития Общества являются индивидуальный подход к каждому абоненту, гибкая тарифная политика и сохранение репутации сильного и надежного делового партнера.

Общество ставит своей целью оставаться для абонентов максимально простым и честным оператором как в продуктивном предложении, так и в обслуживании клиентов, предлагая выгодные решения и высококачественные сервисы, постоянно совершенствуя качество обслуживания, расширяя список услуг, разрабатывая новые, более привлекательные продукты.

Общество развивает свою инфраструктуру таким образом, чтобы сеть работала максимально эффективно, тщательно подходит к планированию сети и использует современное оборудование, что позволяет активно продвигать продукты на основе скоростной передачи данных и предоставлять абонентам качественную мобильную связь по самым выгодным ценам.

**ОТЧЁТ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

Приоритетными направлениями деятельности Общества в отчётном году являлись следующие направления, связанные с его основным видом деятельности :

1. увеличение объемов качественных подключений;
2. увеличение прибыли за счет расширения пакета дополнительных услуг;
3. рост выручки и сохранение высоких показателей рентабельности;
4. расширение и развитие географии деятельности;
5. максимальное удовлетворение потребностей клиентов;
6. развитие сети 2/3/4G в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
7. концентрация на высокорентабельных услугах;
8. совершенствование механизмов управления;
9. повышение профессионализма сотрудников и развитие системы мотивации;
10. социальная ориентация бизнеса:
  - тарифы и услуги предоставляются на основе лучшего соотношения цены и качества, что делает мобильную связь доступной и привлекательной для большего числа людей, таким образом, способствуя формированию конкурентной среды на рынке мобильной связи;
  - развивается сеть мобильной связи в труднодоступных и малонаселенных районах, способствуя социально-экономическому развитию регионов присутствия;
  - используются технологии и оборудование, которые считаются передовыми в области экологической безопасности и ресурсосбережения.

В рамках указанных приоритетных направлений деятельности в течение отчетного года были достигнуты следующие результаты.

Tele2 продолжает успешно реализовывать стратегию Компании с использованием коммуникационной платформы «Другие правила», которая подразумевает выход за рамки привычного восприятия оператора связи. Была обновлена тарифная линейка «Мой Tele2» с фокусом на персонализацию. Обновленная линейка представляет собой тарифный конструктор и дает абонентам оператора еще больше свободы в управлении затратами на услуги мобильной связи.

Также было запущено уникальное для рынка предложение «SOS-пакет». Оно сохраняет клиентам доступ к важным сервисам (WhatsApp и навигационным приложениям «Яндекс.Навигатор», «Яндекс. Карты» и «Яндекс.Транспорт») даже при нулевом или отрицательном балансе.

Tele2 также запустила уникальную для рынка возможность делиться гигабайтами. Услуга не имеет аналогов на российском рынке мобильной связи. Сервис позволяет передавать пакеты интернет-трафика другим абонентам оператора. При этом Tele2 не ограничивает число клиентов, с которыми можно поделиться гигабайтами. В первый день после запуска услуги пользователи передали 170 Тб.

Tele2 стала лидером в телеком-отрасли по индексу NPS (Net Promoter Score) – готовности пользователей рекомендовать услуги компании. По итогам 2018 года показатель NPS составил 44%, что превосходит результат ближайшего конкурента на 15 пунктов.

По данным исследования холдинга «Ромир», Tele2 стала лучшим мобильным оператором по скорости обслуживания и быстрее всех обрабатывает запросы клиентов в контактном центре. Время ожидания на линии составляет 1,5 минуты, почти вдвое меньше, чем у ближайшего конкурента. При этом более 95% абонентов оценивают работу контактного центра Tele2 на пять баллов по пятибалльной шкале. Это обусловлено в том числе тем, что свыше 97% вопросов сотрудники решают самостоятельно.

тельно на первой линии, включая нестандартные запросы, обработка которых выходит за рамки процедур.

Tele2 стала лидером рейтинга деловой репутации Reputation Institute и EmCo среди отечественных телеком-компаний. По сравнению с прошлым годом Компания не только сохранила первое место в отрасли, но и увеличила отрыв от других мобильных операторов.

Было успешно выполнено ряд проектов, которые в комплексе позволили качественно улучшить показатели качества сети 2/3/4G. Количество новых базовых станций выросло: 3G на 38%, 4G на 41%, что увеличило емкость сети 4G в 2,5 раза и скорости соединения на абонента остались высокими; успешно и в срок закончен проект TheBestLte, который позволил ещё большему количеству абонентов иметь доступ к высокоскоростному интернету 4G.

Покрытие населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области сетями 2G составляет 99,8%, 3G – 96,9% и 4G – 96,3%.

В Санкт-Петербурге и Ленинградской области Tele2 провела работы по развитию инфраструктуры связи во всех районах области, благодаря чему зона покрытия и скорость мобильного интернета увеличены более чем в 280 населенных пунктах, в том числе с населением менее 2500 человек.

По итогам 2018 года абонентская база корпоративного сегмента в Северо-Западном регионе выросла на 21% по сравнению с предыдущим годом. В число новых крупных корпоративных клиентов вошли подразделение «Газпрома», работающее в сфере теплоэнергетики, и компания CSBI-IT. Кроме того, корпоративные услуги связи Tele2 выбирают государственные учреждения: таможенный терминал в Архангельской области, центральная районная больница Североморска и «Апатитский межрайонный центр социальной поддержки населения» в Мурманской области, социальный центр «Детские деревни – SOS».

2018 год стал годом активного роста потребления мобильного интернета – трафик передачи данных в расчёте на 1 абонента в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в 2018 году вырос в 3 раза по сравнению с 2017 годом.

В отчётном году, благодаря росту доли пакетных тарифных планов в новых подключениях и среди внутренних переходов действующих абонентов с тарифа на тариф, структура абонентской базы в Санкт-Петербурге и Ленинградской области продолжила качественные изменения, и уже к середине года доля пользователей пакетных тарифных планов превысила 68% от всех абонентов.

В рамках соглашения с правительством Ленинградской области в 27 социальных учреждений Ленинградской области были предоставлены комплекты для качественного приема цифрового телевидения.

В течение отчётного года была оказана поддержка ряду значимых для региона культурно-развлекательных мероприятий: в Санкт-Петербурге компания стала партнёром Большого летнего фестиваля «О, да! Еда!»; в рамках всероссийской акции «Ночь музеев» была организована совместная акция с Государственным Эрмитажем в Петербурге, а также экскурсии в Калининграде и Архангельске; в Вологде Tele2 поддержала спортивный фестиваль «Дыхание улиц»; поддержала празднование Дня города в Калининграде, Мурманске, Великом Новгороде, Калининграде, Пскове.

В 2018 году в Санкт-Петербурге Tele2 продолжила тестировать новейшие технологии. Совместно с Ericsson и «Ростелекомом» компания открыла опытную зону 5G в

«Эрмитаже» и протестировала решения интернета вещей для энергетического сектора.

В девятый раз была организована стажировка для студентов Tele2 Praktik, которая охватила более 10 городов России, в том числе Санкт-Петербург. В 2018 году в Петербурге традиционно больше всего заявок поступило от студентов СПб ГУТ им. Бонч-Бруевича, СПбГУ, Национального университета «Высшая школа экономики», Санкт-Петербургского Политехнического Университета. По результатам отбора летом 2018 года стажерами Tele2 в Санкт-Петербургском офисе Компании стали 6 студентов ведущих ВУЗов.

В течение отчетного года велась активная работа с с фондом «Навстречу переменам» в проведении Всероссийского конкурса социальных предпринимателей, победители которого в Санкт-Петербурге регулярно проходят консультации по организации бизнес-процессов своих социальных проектов с сотрудниками Общества. Вместе с этим продолжает свою работу сервис SMS-пожертвований в пользу фонда. Общая сумма пожертвований абонентов Tele2 с января по июнь 2018 года составила 3,3 млн рублей.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

За прошедший год на рынке наблюдалось значительное сокращение в секторе розничных продаж SIM-карт. Операторы продолжали приоритизировать развитие лояльности текущей активной абонентской базы над привлечением новых клиентов, что закономерно, так как доля проникновения мобильной связи уже превысила отметку в 175%. Активно менялась структура абонентской базы, а именно увеличилось количество активных пользователей услуг передачи данных параллельно с увеличением объемов потребления, что на сегодняшний день, по прогнозам аналитиков рынка, является ключевыми драйверами роста выручки операторов. Такое положение расширяет возможности для постепенного роста доходов в расчете на одного абонента, что должно позитивно сказаться на развитии отрасли в целом и на финансовом состоянии Общества в частности.

За прошедший период в России открылись несколько виртуальных мобильных операторов (ВМО), в том числе SIM SIM, Easy4, и другие, а СберМобайл и Тинькофф Мобайл начали широкую экспансию в регионы. ВМО не имеют собственных сетей и инфраструктуры и работают на мощностях «большой четверки». По прогнозам аналитиков ВМО скорее нишевые игроки, ориентированные на узкие сегменты потребительского спроса. Более того, работая на инфраструктуре «большой четверки», ВМО не смогут составить значительной конкуренции крупным компаниям на рынке. Общество также предоставляет свои сети в аренду ВМО, получая дополнительный доход. В числе клиентов Общества можно отметить «Ростелеком», «СберМобайл», ТТК Mobile, Virgin Connect, MCN Telecom, DANYCOM, Тинькофф мобайл, МТТ, VTel Telecom.

В целом Общество оценивает свою работу в отрасли как успешную. На протяжении всего времени существования Обществу удалось достичь существенного роста абонентской базы и качества оказываемых услуг, а также расширения территории предоставления услуг связи, усовершенствовать технологии, используемые как при предоставлении услуг, так и при управлении Компанией в целом. По основным показателям работы Tele2 входит в число лидеров отрасли. Результаты деятельности Общества соответствуют зафиксированным в отрасли тенденциям. Деятельность Общества вносит существенный вклад в развитие отрасли.

Общество считает достигнутое положение на рынке удовлетворительным. Положение Общества основывается на правильном управлении, постановке корректных целей развития, успешной реализации планов по развитию бизнеса и позиционированию на рынке.

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ  
С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА****Политика Общества в области управления рисками**

Система управления рисками в Компании<sup>1</sup> ориентируется на следующие мировые практики и стандарты:

- ISO/IEC 31000:2018, Risk Management Guidelines;
- ISO/IEC 31010:2009. ISO Technical Management Board Working Group. Risk Assessment Techniques;
- семейство COSO 2017. Enterprise Risk Management - Integrated Framework;
- рекомендации Росимущества по построению системы управления рисками.

Принципы и подходы Общества к организации системы управления рисками:

- для обеспечения полноценной работы по управлению рисками в управляющей организации Общества выделено отдельное структурное подразделение;
- управление рисками является неотъемлемой частью всех бизнес-процессов Общества и входит в сферу ответственности его сотрудников;
- управление рисками осуществляется непрерывно и на систематической основе;
- деятельность по управлению рисками носит превентивный характер и направлена на снижение вероятности и (или) ущерба от реализации рисков, а не на устранение последствий такой реализации;
- управление рисками является частью ежедневного процесса управления и предусматривает, что каждый сотрудник обязан выявлять и оценивать риски для наиболее эффективного принятия решений менеджментом Общества;
- Общество придерживается баланса расходов по управлению рисками и возможными последствиями в случае реализации риска: Общество может не предпринимать никаких действий по реагированию на риск, если затраты, связанные с таким реагированием, сопоставимы с последствиями риска;
- для управления рисками используется максимально точная, полная и достоверная информация, включая информацию за прошедшие периоды, аналитические материалы и прогнозы.

В Группе компаний Tele2, частью которой является Общество, применяется интегрированный подход к управлению рисками, который обеспечивает полный цикл, а именно:

- выявление риска;
- анализ (оценка) риска;
- снижение вероятности наступления риска;
- мониторинг;
- консультирование (распределение ответственности).

С 2015 года в Группе компаний Tele2, частью которой является Общество, на постоянной основе функционирует комитет по управлению рисками при генеральном директоре управляющей организации Общества, в задачи которого входит:

- совершенствование процессов управления рисками в Группе компаний Tele2;
- повышение эффективности межфункционального взаимодействия;
- формирование культуры принятия ключевых решений Группы компаний Tele2 с учетом вероятности наступления рисков.

---

<sup>1</sup> Ввиду единого подхода к управлению рисками в настоящем разделе представлены данные о системе управления рисками на уровне всей группы компаний Tele2, в которую входит Общество.

В названный выше комитет по управлению рисками входит генеральный директор управляющей организации Общества, а также члены управленческой команды и руководители функции безопасности, внутреннего контроля, внутреннего аудита и управления рисками управляющей организации Общества.

## Отраслевые риски

### Внутренний рынок

Телекоммуникационная отрасль демонстрирует положительные темпы роста по выручке уже второй год подряд, несмотря на отсутствие роста абонентской базы вследствие насыщения рынка и высокого уровня проникновения телекоммуникационных услуг. Одним из ключевых драйверов роста отрасли является изменение структуры базы операторов и увеличение проникновения активных пользователей передачи данных на смартфонах. Общество демонстрирует лучшие показатели на рынке по росту абонентской базы и выручки, но видит потенциальный риск для себя и отрасли в замедлении роста количества пользователей услуг передачи данных и объема потребления и, соответственно, выручки, вследствие ухудшения экономической ситуации в стране. Однако, умеренное улучшение макроэкономических показателей за последний год (рост экономики в целом, и ВВП на душу населения) создает дополнительные предпосылки для роста потребления и соответственно, роста выручки операторов в ближайшем будущем. В таких условиях Общество ставит цели, с одной стороны, увеличить лояльность существующих клиентов, и нарастить абонентскую базу, с другой стороны - реализовывать стратегию по повышению маржинальности бизнеса и повышению выручки для реализации способности Общества своевременно и в полном объеме обслуживать свои финансовые обязательства, в том числе обязательства по облигациям.

Общество регулирует данный риск посредством тарифной политики, маркетинговых программ, активного внедрения новых технологий и улучшения качества предоставляемых услуг.

Помимо приведенного выше Общество выделяет следующие риски (и считает их существенными), способные повлиять на его деятельность, финансовое состояние и возможности по обслуживанию своих обязательств:

- рост инфляции;
- ужесточение санкционной политики США и западных стран против российских компаний и предпринимателей;
- изменение законодательства в части налогообложения операций с ценными бумагами.

Первые два риска являются общими для всей российской экономики. В случае их реализации Общество планирует действовать в зависимости от сложившейся ситуации и конкретного характера риска в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ответ на значительное изменение налогового законодательства в части налогообложения операций с ценными бумагами Общество будет рассматривать альтернативные способы привлечения денежных средств.

Риски, связанные с реализацией закона №374-ФЗ («закон Яровой») оцениваются Обществом как значительные. Общество провел большую подготовительную работу и на постоянной основе взаимодействует с регуляторными органами, но, тем не менее, видит в сложившейся ситуации значительные риски, связанные с дополнительными затратами на выполнение положений законодательства, а также новизной законодательной базы и отсутствием практики ее применения. Для управления данным риском планируется действовать в зависимости от сложившейся на рынке ситуации в строгом соответствии с законодательством. Стоит отметить, что данный риск затрагивает всю отрасль целиком, в том числе конкурентов Общества.

Внешний рынок

В связи с тем, что Общество не ведет деятельность на внешних рынках, описание рисков, связанных с деятельностью Общества на внешних рынках, не приводится.

**Риски, связанные с возможным изменением цен на сырье, услуги, используемые Обществом в своей деятельности, их влияние на деятельность Общества и исполнение обязательств по ценным бумагам**

Внутренний рынок

Рентабельность деятельности Общества, о важности которой говорилось ранее, также зависит в значительной степени от цен на услуги, оборудование и материалы, используемые Обществом в своей деятельности. Так, повышение указанных цен может негативно сказаться на финансовом состоянии Общества и на исполнении обязательств по выпущенным ценным бумагам.

Регулированием данного риска занимается отдел закупок, однако полностью риск контролировать невозможно, так как он является внешним. Тем не менее, стоит отметить, что внешние риски, как правило, влияют на всю отрасль целиком, что открывает другой канал реагирования на данный риск – через тарифную политику, который, однако, может оказаться недостаточно эффективным, в случае одновременного падения покупательной способности населения.

Внешний рынок

Доля импортного оборудования и материалов в закупках Общества значительна, что делает Общество зависимым от возможных изменений цен на оборудование и услуги, поставляемые внешними поставщиками. Также Общество несет риски, связанные с курсовыми разницеми.

Реакция Общества на изменение цен на внешнем рынке аналогична реакции изменения цен на внутреннем. Риск изменения валютных курсов контролируется Обществом с учетом возможности хеджирования валютных рисков в дальнейшем при увеличении значимости их влияния на финансово-хозяйственную деятельность Общества.

Учитывая вышеописанные возможности регулирования, Общество определяет риски, связанные с возможным изменением цен на сырье и услуги, используемые в своей деятельности, закупаемые как на внешнем, так и на внутреннем рынке, как значительные, но не определяющие.

**Риски, связанные с возможным изменением цен на продукцию и/или услуги Общества, их влияние на деятельность Общества и исполнение обязательств по ценным бумагам**

Внутренний рынок

Снижение цен на услуги Общества может негативно повлиять на деятельность Общества, на его финансовое состояние и на его способность обслуживать свои обязательства по выпущенным ценным бумагам.

В случае значительного снижения цен на продукцию на внутреннем рынке Общество рассмотрит возможность расширения спектра предоставляемых услуг, усилив их привлекательность, что позволит увеличить прибыль и тем самым снизить негативное влияние изменения цен на его деятельность и исполнить обязательства по ценным бумагам. Кроме того, Общество планирует продолжать активную работу в направлении разумного снижения издержек, а именно оптимизации затрат и их структуры.

## Внешний рынок

Общество не осуществляет свою деятельность за пределами Российской Федерации, за исключением обеспечения зарубежного роуминга своим абонентам. В связи с этим на результаты деятельности Общества не влияют риски, связанные с возможным изменением цен на продукцию и (или) услуги Общества на внешнем рынке.

### **Страновые и региональные риски**

Стабильность российской экономики во многом зависит от хода экономических преобразований, развития правовой, налоговой, административной базы, а также от эффективности предпринимаемых Правительством Российской Федерации мер в сфере финансов и денежно-кредитной политики.

В настоящее время политическая ситуация в стране является стабильной, в то же время российская экономика подвержена влиянию колебаний в мировой экономике. Некоторое негативное влияние на экономику России может оказать принятие очередного пакета санкций. Тем не менее, даже в условиях санкционного давления российская экономика продемонстрировала рост в 2018 году: по оценкам Федеральной службы государственной статистики он составил 2,3% по итогам года. Министерство экономического развития прогнозирует, что тенденция к росту экономики сохранится и в следующем, 2019-ом, году, хотя темпы роста снизятся до 1,3%. Основными причинами замедления темпов экономического роста ведомство называет повышение налоговой нагрузки и умеренно-жесткую денежно-кредитную политику Центрального банка.

23 февраля 2018 года международное рейтинговое агентство Standard and Poor's (S&P) повысило международный кредитный рейтинг Российской Федерации до инвестиционного уровня «BBB-» с прежнего спекулятивного «BB+». Также Российская Федерация имеет кредитные рейтинги рейтинговых агентств Fitch на уровне «BBB-» («позитивный»), Dagong Global на уровне «А» («стабильный»), Japan Credit Rating Agency на уровне «BBB-» («стабильный»), Moody's Investors Services на уровне «Ba1» («позитивный») и Rating-Agentur Expert RA на уровне «BBB-». Таким образом, международные рейтинговые агентства фактически дают положительную оценку способности Российской Федерации выполнять свои обязательства.

Изменения курса рубля относительно доллара и евро могут оказать влияние на величину затрат Общества. Во многом состояние российской экономики зависит от колебаний цен на нефть, которые приводят к притоку или оттоку иностранных инвестиций в Россию, влияют на восстановление производства, уровень безработицы, уровень доходов населения, пополнение золотовалютных резервов страны.

Несмотря на стабилизационные меры, предпринимаемые Правительством Российской Федерации с целью обеспечения ликвидности и рефинансирования зарубежных займов российских банков и компаний, сохраняется неопределенность относительно возможности доступа к источникам капитала, а также стоимости капитала для Общества и его контрагентов, что может повлиять на финансовое положение, результаты операций и экономические перспективы Общества. Нестабильность на рынках капитала приводит к существенному ухудшению ликвидности в банковском секторе и ужесточению условий кредитования в России.

Предполагаемыми действиями Общества на случай отрицательного влияния изменения ситуации в стране и регионе на его деятельность являются следующие: в целом Общество не может оказать существенного влияния на экономическую ситуацию в стране, однако, в случае негативного изменения ситуации в стране или регионах Российской Федерации, в которых Общество зарегистрирован в качестве налогоплательщика и осуществляет свою деятельность, Общество предпримет все меры по снижению отрицательных последствий на возможность исполнять обязательства по ценным бумагам, включая диверсификацию производства и оптимиза-

цию расходов.

### **Региональные риски**

Риски, связанные с географическими особенностями страны и регионов, в которых Обществ зарегистрирован в качестве налогоплательщика и осуществляет свою деятельность, оцениваются им как несущественные.

### **Финансовые риски**

Общество подвержен различным финансовым рискам, в числе которых можно выделить следующие:

- риски, связанные с изменением процентных ставок;
- риски, связанные с изменениями курса обмена иностранных валют;
- инфляционные риски;

#### Риск изменения процентных ставок

Риск изменения рыночных процентных ставок относится, прежде всего, к заемным средствам Общества с плавающей процентной ставкой, которая определяется на основе ключевой ставки ЦБ РФ. Соответственно, рост ставки процента по банковским кредитам или иным инструментам заемного финансирования может увеличить расходы Общества, связанные с обслуживанием долговых обязательств. Также рост процентных ставок может оказать негативный эффект на возможность привлечения новых заимствований, так как стоимость денег для Общества возрастет. Увеличение стоимости кредитования, в свою очередь, может ухудшить финансовое состояние компании.

Снижение процентных ставок скажется на финансовом состоянии Общества скорее позитивно, так как откроет дополнительные возможности для рефинансирования существующих долговых обязательств, снижение стоимости денег создаст стимулы для увеличения денежных потоков у Общества.

На заседании Правления ЦБ РФ, состоявшемся 14 декабря 2018 года, было принято решение поднять ключевую ставку на 0,25 процентных пункта до 7,75%. Вслед за ключевой ставкой ЦБ РФ ожидаемо повысились ставки на долговом рынке, оставаясь в рамках диапазона, ожидаемого по итогам 2018 года..

#### Риск изменения курса иностранных валют

В данный момент Общество имеет заимствования только в российских рублях, что соответствует валюте выручки. Валютные поступления имеют незначительную долю в выручке Общества. В настоящее время большая часть текущих затрат Общества оплачивается по ценам, установленным в рублях, вместе с тем, приемлемая часть расходов и обязательств Общества, связанных с капитальными вложениями, зависит от курса евро, и, в меньшей степени, от курса доллара США к рублю. Это, в первую очередь, расходы на оборудование, производимое за рубежом. Таким образом, у Общества существуют валютные риски, но они оцениваются Обществом как управляемые.

Предполагаемые действия Общества на случай отрицательного влияния изменения валютного курса и процентных ставок на деятельность Общества:

- все заимствования Общества в текущий момент номинированы в рублях, что позволяет минимизировать влияние изменений валютного курса на его деятельность;
- Общество периодически проводит анализ рыночных процентных ставок для определения того, следует ли Обществу привлекать финансирование по

фиксированным или плавающим ставкам;

- Общество в настоящий момент применяет финансовые инструменты для хеджирования процентного и валютного риска.

В целях минимизации вышеуказанных рисков Общество рассматривает следующие возможные мероприятия:

- оперативное управление структурой привлеченных средств (сбалансированное использование кредитования с плавающей и фиксированной ставками, размещение рублевых облигаций на длительный срок);
- использование производных финансовых инструментов (процентные свопы, форвардные сделки и т.п.);
- оптимизация затратной части своей деятельности.

### Инфляционные риски

Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Общества.

В условиях изменения внешних и внутренних факторов, в том числе, динамики цен на нефть и другие товары российского экспорта, ухудшения внешнеэкономических условий и продолжения действия экономических санкций в отношении России, инфляционный риск с высокой степенью вероятности сохраняется, несмотря на относительную стабилизацию на протяжении последнего года.

В связи с улучшением состояния российской экономики в целом инфляционный риск можно считать умеренным. Инфляция по итогам 2018 года составила 4.3% (Росстат), что в целом соответствует планам Банка России.

Повышение ставки НДС не отразится существенным образом на способности Общества обслуживать свои обязательства и одинаково влияет на весь телекоммуникационный рынок Российской Федерации.

### **Правовые риски**

Так как Общество осуществляет свою деятельность только на внутреннем рынке, то он в незначительной степени подвержен внешним правовым рискам. Исключения составляют риски, связанные с таможенным и/или валютным регулированием, так как Общество осуществляет закупку оборудования и программного обеспечения за рубежом.

Регулирование отрасли мобильной связи в России осуществляется на основании Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также на основании многочисленных норм, стандартов и сопряженных законов.

Основной риск заключается в постоянном изменении законодательства и введении новых норм, которые не всегда предсказуемы и могут неоднозначно трактоваться. Такая ситуация требует от Общества повышенного внимания к правовым вопросам для своевременного реагирования и отладки бизнес-процессов так, чтобы они соответствовали обновленному законодательству.

### Риски, связанные с изменением валютного регулирования

Риски, связанные с возможностью изменения валютного регулирования в настоящее время рассматриваются Обществом как несущественные. Российское законодательство, регулирующее иностранные инвестиции, не запрещает и не ограничивает иностранные инвестиции в телекоммуникационную отрасль.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства

Существенное значение для Общества имеют правовые риски, связанные с потенциальными изменениями в системе налогообложения, поскольку изменения в российской налоговой системе могут в значительной степени повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Общества. В связи с наличием ряда неопределенностей в области налогообложения, а также с частыми фактами неоднозначной трактовки отдельных статей налогового кодекса, Общество потенциально подвержено возможности применения к нему различных штрафов и пеней, несмотря на все усилия Общества по соблюдению налогового законодательства, что может привести к налоговому бремени в большем объеме, чем ожидалось.

Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин

Внутренний рынок: часть оборудования Общества, необходимого для строительства линий связи и/или оказания услуг связи, импортируется и/или изготавливается из комплектующих иностранного производства. Изменение правил таможенного контроля и пошлин может нести для Общества риски, связанные с ростом стоимости приобретаемых основных средств, а также увеличение сроков поставки необходимого оборудования и/или запасных частей, что, в свою очередь, может повлиять на рост затрат Общества и увеличить вероятность возникновения отказов в технологической инфраструктуре сети.

Внешний рынок: правовые риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин на внешнем рынке, не оказывают существенного влияния на деятельность Общества в связи с незначительным объемом операций Общества на внешнем рынке.

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Общества

Общество осуществляет деятельность по оказанию услуг связи, которые, в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран, возможны только на основании специального разрешения (лицензии).

Поэтому изменения требований по лицензированию основной деятельности Общества могут повлечь за собой возникновение значительной неопределенности и рисков, что может привести к нарушению деятельности Общества, существенным дополнительным расходам на обеспечение соответствия и взысканиям.

Общество осуществляет свою деятельность с учетом требований российского законодательства, обеспечивая соответствие лицензионным условиям с учетом изменений действующего законодательства. В случае изменения требований по лицензированию Общество предпримет все необходимые действия для соответствия новым реалиям и продолжения своей деятельности в текущем режиме. На основании вышеуказанного Общество считает, что его риски в отношении использования лицензий для осуществления деятельности в области оказания услуг связи минимальны.

Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Общества (в том числе по вопросам лицензирования), которые могут негативно сказаться на результатах текущих судебных процессов, в которых участвует Общество

Внутренний рынок: несмотря на то, что в Российской Федерации отсутствует прецедентное право, судебная практика имеет важное значение в системе правоприменения. Судебные акты, не будучи источниками системы права в прямом смысле,

предполагают в определенных случаях обязательность толкования правовой нормы, подлежащей применению. Общество осуществляет свою деятельность строго в соответствии с действующим законодательством, поэтому негативные последствия изменения судебной практики для Общества возможны только в случае изменения позиции надзорных органов или осуществления Обществом деятельности с нарушением норм права.

Внешний рынок: правовые риски, связанные с изменением судебной практики на внешнем рынке, не оказывают существенного влияния на деятельность Общества в связи с незначительным объемом соответствующих операций Общества.

### **Риск потери деловой репутации (репутационный риск)**

При осуществлении своей основной деятельности Общество может быть подвержен риску потери деловой репутации (репутационному риску), последствия от реализации которого могут быть связаны с убытками в результате уменьшения числа клиентов (контрагентов) вследствие формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве его услуг или характере его деятельности в целом.

Общество считает, что в настоящее время отсутствуют факты, которые могли бы оказать существенное негативное воздействие на уменьшение числа его покупателей (абонентов) вследствие негативного представления о качестве реализуемых Обществом услуг, соблюдения сроков их оказания, или участия Общества в каком-либо ценовом сговоре.

Динамичное развитие и сильные рыночные позиции Общества позволили рейтинговому агентству «АКРА» присвоить ему высокий кредитный рейтинг на уровне «А-(RU)» со стабильным прогнозом, что способствует формированию позитивных представлений о финансовой устойчивости и финансовом положении Общества. Общество осуществляет системную и плановую работу по взаимодействию с общественностью, СМИ и другими ключевыми целевыми аудиториями (аналитики, эксперты, лидеры мнений), а также по выявлению и предупреждению потенциальных репутационных и информационных рисков. Соответственно, репутационные риски оцениваются Обществом как несущественные.

### **Стратегический риск**

Для снижения стратегического риска Общество использует 2 уровня планирования своей деятельности: текущее (годовое) и долгосрочное (до 5 лет).

При разработке планов развития, Общество проводит тщательный анализ макроэкономических показателей, показателей развития телекоммуникационного сектора (в том числе с учетом тенденций на международных рынках), конкурентной ситуации на каждом рынке присутствия, изменения регуляторной среды и потребительского поведения. Работа по разработке планов осуществляется совместно с участием всех подразделений Общества, а также, при необходимости, привлекаются внешние, в том числе отраслевые, консультанты

### **Риски, связанные с деятельностью Общества**

Риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество

Общество не участвует в каких-либо судебных разбирательствах, результаты которых могли бы существенно отразиться на результатах деятельности Общества. По мнению Общества, в настоящее время не существует каких-либо потенциальных судебных разбирательств или исков, которые могут оказать существенное влияние на результаты деятельности или финансовое положение Общества, так как Общество своевременно и в полном объеме выполняет свои обязательства перед кредиторами и инвесторами.

Однако, Общество не исключает, что в ходе своей обычной деятельности он может быть участником различных разбирательств по юридическим и налоговым вопросам, и объектом претензий. Таким образом, обязательства Общества в рамках всех потенциальных судебных разбирательств, других процессуальных действий юридического характера или в связи с другими вопросами могут оказать влияние на финансовое положение, результаты деятельности или ликвидность Общества.

Риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензии Общества на ведение определенного вида деятельности либо на использование объектов, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы):

Основная деятельность Общества относится к лицензируемым видам деятельности. Общество осуществляет деятельность по оказанию услуг связи, которая, в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран, возможна только на основании специального разрешения (лицензии). Общество осуществляет свою деятельность с учетом требований российского законодательства, обеспечивая актуализацию лицензионных условий с учетом изменений действующего законодательства. Тем не менее, существует незначительный риск того, что такие лицензии не будут продлены или переоформлены. Это может оказать существенное негативное воздействие на финансовое положение и деятельность Общества. Общество планирует предпринять все необходимые меры для продления срока действия существующих у Общества лицензий.

Риски, связанные с возможной ответственностью Общества по долгам третьих лиц, в том числе дочерних обществ Общества

В настоящее время у Общества отсутствует риск ответственности по обязательствам дочерних обществ по причине их отсутствия у Общества. Ответственность Общества по долгам третьих лиц возникнет в случае невозможности обслуживания третьими лицами своих обязательств, что возможно только в случае резкого ухудшения ситуации в отрасли, что, по мнению Общества и с учетом текущих прогнозов, является маловероятным.

Риски, связанные с возможностью потери потребителей, на оборот с которыми приходится не менее чем 10 процентов общей выручки от продажи продукции (работ, услуг) Общества

Общество имеет широкий круг потребителей и прилагает возможные усилия для диверсификации клиентского портфеля, поэтому риски, связанные с возможностью потери потребителей, на оборот с которыми приходится не менее 10 процентов общей выручки от продаж услуг Общества, расцениваются им как незначительные. Кроме того, взаимодействие с ключевыми покупателями строится на долгосрочной и взаимовыгодной основе, что снижает риски их ухода к конкурентам.

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

В соответствии с уставом органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров,
- Единоличный исполнительный орган – генеральный директор или управляющая организация.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция общего собрания акционеров определяется законом об акционерных обществах и уставом Общества. Вопросы, отнесенные уставом к компетенции общего собрания акционеров, не могут быть переданы на рассмотрение единоличного исполнительного органа.

В течение отчетного периода все голосующие акции Общества принадлежали одному акционеру и согласно требованиями действующего законодательства решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров Общества принимались этим акционером единолично.

В соответствии с решением единственного акционера Общества от 23 декабря 2013 года функции единоличного исполнительного органа выполняет управляющая организация - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (прежнее наименование – Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Т2 Рус»). К компетенции управляющей организации относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции единственного акционера Общества.

**Сведения о лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа (управляющей организации)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»**

В отчетном году функции единоличного исполнительного органа продолжила выполнять управляющая организация - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» - юридическое лицо, учрежденное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, КПП 775101001, место нахождения Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33. В течение указанного периода Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» не владело акциями Общества.

Генеральным директором управляющей организации является **Сергей Владимирович Эмдин**.

Родился в 1971 году в Ленинграде, в 1994 году окончил Санкт-Петербургский государственный университет и Университет штата Канзас, в 1998 году – Гарвардскую школу бизнеса, в 2008 году – Иркутский государственный технический университет, кандидат экономических наук.

В 1994-2000 году работал в московском офисе McKinsey&Co, с 2000 года работал на руководящих постах предприятий группы «Северсталь», с 2002 года – исполнительный директор, в 2005-2008 годах и с июня 2009 года по март 2010 года – генеральный директор ОАО «Иркутскэнерго»; также с мая 2008 года по май 2009 года занимал должность генерального директора ООО «ЕвроСибЭнерго»; с апреля 2010

года по февраль 2016 года – генеральный директор ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы».

С февраля 2016 года является генеральным директором ООО «Т2 Мобайл» и ООО «Т2 РТК Холдинг».

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И  
КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ, СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ  
И/ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБ-  
ЩЕСТВА**

Вознаграждение управляющей организации Общества определяется в соответствии с условиями договора б/н от 01 января 2014 года о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации, заключенного Обществом с ООО «Т2 Мобайл» (прежнее наименование – Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания Т2 Рус») и за отчетный период составило 411 188 466,48 рублей.

**КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ,  
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ**

В отчётном году Общество не совершало крупных сделок и сделок, признаваемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сделками, в совершении которых имелась заинтересованность

## ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

В отчетном году Обществом производилась выплата дивидендов за следующие периоды:

Дивидендный период	Категория (тип) и идентификационные признаки акций	Размер дивиденда на одну акцию, руб.	Всего начислено/выплачено, руб.
2017 год	Акции обыкновенные именные № выпуска 1- 01-00740-D присвоен 09.03.2004	1 227 125, 94188	1 140 000 000

Решение о выплате дивидендов за указанный год было принято единственным акционером 28 июня 2018 года (решение №01-2018 от 28 июня 2018 года).

Форма выплаты дивидендов: денежные средства.

Дата, на которую были определены лица, имевшие право на получение дивидендов: 10 июля 2018 года.

Срок выплаты дивидендов: 14 августа 2018 года.

**СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ  
РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Компании Группы Tele2 осуществляют свою деятельность, придерживаясь высочайших этических стандартов. В целях укрепления и защиты своей высокой деловой репутации, компании Группы Tele2 развивают систему внутреннего контроля, неотъемлемой частью которой является обеспечение соблюдения норм, правил, стандартов и принципов, установленных применимым законодательством, отраслевыми стандартами, внутренними документами (далее - «комплаенс»).

В Компании<sup>2</sup> существует отдельное структурное подразделение – Дирекция по внутреннему контролю и комплаенс – основной целью которого является организация внутреннего контроля совершаемых фактов хозяйственной жизни, в том числе системы комплаенс. Дирекция по внутреннему контролю и комплаенс является структурным подразделением управляющей организации Общества, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений в соответствии с требованиями статьи 13.3 Федерального Закона №273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Общество является участником Антикоррупционной Хартии российского бизнеса.

В составе Дирекции по внутреннему контролю и комплаенс действует служба анализа и контроля внутренних операций, основной задачей которой является обеспечение соответствия деятельности компаний Группы Tele2 требованиям Федерального Закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В 2018 году основной акцент в работе службы анализа и контроля внутренних операций был сделан на противодействии вовлечению компаний Группы Tele2 в деятельность отдельных клиентов, связанную с отмыванием денег и финансированием терроризма. Кроме того, активное участие представителей компаний Группы Tele2 в подготовке к оценке со стороны FATF национальной системы ПОД/ФТ/ФРОМУ Российской Федерации получило позитивный отклик руководства Росфинмониторинга.

В соответствии с требованиями действующего законодательства, существенное внимание в Группе Tele2 уделяется вопросам управления и урегулирования конфликта интересов. В 2018 году активно развивалась практика управления конфликтом интересов во всех компаниях Группы Tele2 от декларирования сотрудниками ситуаций с признаками конфликта интересов до их урегулирования. Компания отработала на практике внутренний порядок рассмотрения и урегулирования конфликта интересов и спорных ситуаций. Проводилось обучение работников, а также руководителей разного уровня в области управления конфликтом интересов. В течение отчетного периода Tele2 автоматизировала процесс декларирования раскрытия конфликта интересов при приеме новых работников и при внутренних переводах, и планирует автоматизировать процесс регулярного декларирования конфликта интересов отдельными категориями работников в начале 2019 года. Автоматизация декларирования конфликта интересов позволяет создать единую базу конфликтов интересов, а также создает аналитические возможности для контрольных служб.

---

<sup>2</sup> Под Компанией понимаются все компании группы Tele2, в которую входит Общество.

**ОБЪЁМЫ  
ИСПОЛЬЗОВАННЫХ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ**

Информация об объёме каждого из использованных Обществом в отчётном году видов энергетических ресурсов в натуральном и в денежном выражении приведена в таблице ниже:

<b>ВИД ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО РЕСУРСА</b>	<b>ОБЪЁМ ПОТРЕБЛЕНИЯ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ</b>	<b>ЕДИНИЦА ИЗ- МЕРЕНИЯ</b>	<b>ОБЪЁМ ПОТРЕБЛЕНИЯ, РУБ./БЕЗ НДС</b>
Электрическая энергия	58 999 517	Квт*час	348 339 100
Бензин	31 516,24	Литр	1185505,04
Дизельное топливо	4 591,31	Литр	200 800,49

Иные виды энергетических ресурсов в течение отчётного года Обществом не потреблялись.