

**Правила
предоставления услуги «Tele2-меню»
для Абонентов Оператора Tele2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Tele2-меню» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Tele2-меню» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
2. Для использования Услуги Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
3. Так же для работы Услуги необходимо специальное приложение, построенное по технологии SIM Toolkit и установленное на SIM-карту Абонента (далее – SIM Toolkit).
4. Услуга предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.
5. Сервис-провайдером является: ООО «А1 Системс», ОГРН: 5087746337091, ИНН7703678459, 127018, г. Москва, ул. Сушевский Вал, д. 9, стр. 1, эт. 5.
6. Услуга предоставляется бесплатно для всех абонентов, у которых на SIM-карте установлено специальное приложение.
7. В рамках работы Услуги Абоненты так же могут ознакомиться с информацией о доступных дополнительных платных сервисах (далее – «Сервисы») с помощью SIM-меню, построенного по технологии SIM Toolkit.
8. В случае заинтересованности в подключении Сервиса, абоненты могут подключить эти Сервисы с помощью Услуги.
9. Подключение Сервисов осуществляется Абонентом с помощью SIM-меню, построенного по технологии SIM Toolkit. Для подключения Сервиса необходимо ознакомиться с описанием Сервиса и его ценой в названии пункта меню, в заголовке меню или в отдельном пункте «Стоимость» и осуществить подключение Сервиса, выбрав соответствующий пункт SIM-меню.
10. Осуществляя подключение Сервисов в порядке, предусмотренном пунктами 7-9 настоящих Правил, Абонент:
 - подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Сервиса (указываются в названии пункта меню, в заголовке меню или в отдельном пункте «Стоимость»);
 - подтверждает свое согласие на предоставление Сервиса в соответствии с условиями, изложенными в названии пункта меню, в заголовке меню или в отдельном пункте «Стоимость»;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Сервиса и Услуги;
 - подтверждает согласие на обработку данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой](http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf) (доступна по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>) перед заказом Сервисов. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Сервисов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
 - выражает согласие на отправку ему с коротких сервисных номеров Сервисов и Услуги (Tele2 Menu) бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и/или Сервисов и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисов.
11. Выполнение Абонентом указанных в пунктах 7-9 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервисов, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервисов.
12. В рамках Сервисов «Tele2-меню» Абонент получает возможность доступа к текстовым и медийным информационно-развлекательным сервисам. Тем не менее, в рамках Услуги так же могут быть подключены Сервисы с другим способом предоставления доступа.
13. После выполнения Абонентом действий, указанных в пунктах 7-9 настоящих Правил, Сервисы предоставляются Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера Сервиса или Услуги SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от него.
14. Оплата Сервисов осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.
15. Услуга предоставляется бесплатно, но доступные в SIM-меню, формируемом по технологии SIM Toolkit, Сервисы могут тарифицироваться, при этом стоимость сервисов указывается в названии пункта меню, в заголовке меню или в отдельном пункте «Стоимость».
16. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
17. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Услуги или Сервисов в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга или Сервис могут быть предоставлены Абоненту с последующей дотарификацией.
18. Абонент вправе в любое время отказаться от подключенных Сервисов одним из указанных ниже способов:
 - отправка USSD-запроса *545*999#. После набора USSD-запроса необходимо выбрать отключаемый Сервис в USSD-меню и подтвердить его отключение.
 - через звоноквый центр Оператора.
19. Запрос на отключение Сервисов может обрабатываться до 24 часов.
20. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по электронному адресу support@a1-systems.com.
21. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги «Tele2-меню» на изложенных в настоящих Правилах условиях.
22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://tema.tele2.ru/info>